

# Algemene voorwaarden

**Versie: 1 januari 2024**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Als opdrachtgever contracteer je met een of meerdere entiteiten van de KWEEKERS Groep BV, waaronder opdrachtnemer zijn diensten aanbiedt. Met welke specifieke onderneming(en) jij een overeenkomst aangaat, wordt kenbaar gemaakt middels de offerte van opdrachtnemer.

Deze algemene voorwaarden zijn ingedeeld in verschillende modules:

- **Module A:** bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die opdrachtgever met opdrachtnemer sluit, ongeacht de Dienst die geleverd wordt. Daarnaast bevat deze module bepalingen die aanvullend van toepassing zijn indien de opdrachtgever Standaard Software diensten afneemt.
- **Module B:** bevat bepalingen die aanvullend van toepassing zijn indien opdrachtgever in het kader van de overeenkomst Consultancy diensten afneemt.
- **Module C:** bevat bepalingen die aanvullend van toepassing zijn indien opdrachtgever in het kader van de overeenkomst Maatwerk Software diensten afneemt.

**Bijlage 1:** Verwerkersovereenkomst

**Bijlage 1A:** Specificatie persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

**Bijlage 1B:** Subverwerkers

**Bijlage 1C:** Beveiligingsmaatregelen

**Bijlage 2:** Service Level Agreement voor Support Services (U-turn)

**Bijlage 2A:** SaaS voorwaarden Standaard Software (U-turn)

# Module A - Algemeen en Standaard Software

## Artikel A.1. - Toepasselijkheid

De bepalingen opgenomen in deze Module A zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, ongeacht de afgenomen Diensten.

## Artikel A.2. - Definities

### Account:

het persoonlijke account dat, voor het gebruik van bepaalde Diensten vereist kan zijn, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld met als doel bepaalde afgenomen Diensten te kunnen gebruiken.

### Algemene Voorwaarden:

de onderhavige voorwaarden inclusief de bijbehorende modules en opgenomen bijlage(n), die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en welke door Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld via de Website.

### Applicaties van Derden:

alle software die niet door Opdrachtnemer, maar door derde partijen wordt ontwikkeld en beheerd en welke door Opdrachtgever kunnen worden gebruikt in combinatie met de Diensten van Opdrachtnemer.

### Consultancy:

de op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren consultancy diensten, waaronder onder andere maar niet uitsluitend wordt verstaan werkzaamheden in het kader van de implementatie, optimalisatie, onderhoud, beheer en configuratie van diverse van de software-oplossingen.

### Dienst(en):

een door Opdrachtnemer te leveren/geleverde dienst, zoals nader geduid in de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. De diensten kunnen onder andere maar niet uitsluitend bestaan uit Consultancy diensten dan wel het leveren van Standaard Software of Maatwerk Software of een combinatie daarvan.

### Klantdata:

alle gegevens en overige informatie ingevoerd of opgeslagen bij en tijdens gebruik van de Diensten of anderszins in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

### Maatwerk Software:

de door Opdrachtnemer specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur.

### Medewerker:

personen die in dienst zijn van Opdrachtnemer of van één van de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen en/of werkmaatschappijen, alsmede de door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen c.q. derden;

### Offerte:

het schriftelijke aanbod van Opdrachtnemer.

**Opdrachtgever:**

een natuurlijk of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Opdrachtnemer een Overeenkomst tot het leveren van Diensten is aangegaan.

**Opdrachtnemer:**

de rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Opdrachtgever een Overeenkomst tot het leveren van Diensten is aangegaan.

**Overeenkomst:**

een door Opdrachtnemer uitgebrachte en door Opdrachtnemer geaccordeerde Offerte op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten levert aan Opdrachtgever en waar deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.

**Overzicht Aanvullende Voorwaarden:**

het online overzicht van voorwaarden van derde partijen die, naast deze Algemene Voorwaarden, aanvullend van toepassing zijn op bepaalde Diensten. Het overzicht en de betreffende voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload via [www.kweekers.nl](http://www.kweekers.nl).

**Partijen:**

de partijen bij de overeenkomst, Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

**Service Level Agreement:**

de eventueel tussen Partijen gesloten nadere overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de kwaliteit van de geleverde Diensten en het niveau van ondersteuning door Opdrachtnemer.

**Standaard Software:**

de standaard software die niet specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld en waar Opdrachtgever een licentie op krijgt.

**Website:**

de website van Opdrachtnemer, bereikbaar via het domein [www.kweekers.nl](http://www.kweekers.nl), dan wel bijbehorende subdomeinen.

**Werkdagen:**

maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, en andere dagen waarvan Opdrachtnemer heeft aangegeven gesloten te zijn.

**Werkuren:**

de uren op Werkdagen tussen 09:00 uur en 17:00 uur.

**Artikel A.3. - Toepassing Algemene Voorwaarden**

**A.3.1.** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, waaronder de Offerte van Opdrachtnemer, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Opdrachtnemer en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.

**A.3.2.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**A.3.3.** Indien enig beding in de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bedingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

**A.3.4.** Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

- a. aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;
- b. geaccordeerde Offerte;
- c. eventueel: Service Level Agreement;
- d. Algemene Voorwaarden.

**A.3.5.** Slechts personen die daartoe volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd zijn, zijn bevoegd rechtshandelingen te verrichten namens Opdrachtnemer. Rechtshandelingen verricht door andere dan daartoe bevoegde personen, kunnen slechts tegen Opdrachtnemer en derden worden ingeroepen indien Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bekrachtigd.

**A.3.6.** Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van Medewerkers van Opdrachtnemer en ieder voor wiens handelen of nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk is of kan zijn.

**A.3.7.** De Algemene Voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite [www.kweekers.nl](http://www.kweekers.nl).

## **Artikel A.4. - Aanbieding en acceptatie**

**A.4.1.** Een Offerte of ander aanbod van Opdrachtnemer is vrijblijvend en geldig voor de duur van dertig (30) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Opdrachtnemer is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen maar indien Opdrachtnemer daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard. De Overeenkomst komt tot stand na de aanvaarding van de Offerte of het aanbod door Opdrachtgever en de daaropvolgende (al dan niet automatisch gegenereerde) bevestiging van Opdrachtnemer.

**A.4.2.** Alle bij de Offerte verstrekte informatie en/of gegevens gelden steeds bij benadering en zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer is aangegeven.

**A.4.3.** Opdrachtnemer kan niet aan haar Offerte worden gehouden, indien de Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

**A.4.4.** Bij aanvaarding van een vrijblijvende Offerte door Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de Offerte binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

**A.4.5.** Een samengestelde Offerte verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de Offerte opgegeven prijs.

**A.4.6.** Opdrachtnemer is alleen gebonden aan een, door een potentiële Opdrachtgever gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer de afwijkende aanvaarding schriftelijk accepteert.

**A.4.7.** Indien Opdrachtnemer een Offerte heeft uitgebracht op basis van informatie afkomstig van Opdrachtgever en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst op te zeggen, dan wel de Offerte (en de prijzen) hierop aan te passen, ook nadat er een Overeenkomst tot stand is gekomen.

**A.4.8.** Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte maar er desondanks mee instemt dat Opdrachtnemer werkzaamheden verricht of Diensten levert die binnen de omschrijving van de Offerte vallen, of die indruk wekt, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of Diensten te leveren zonder een Offerte af te wachten.

## **Artikel A.5. - Uitvoering van de Overeenkomst**

**A.5.1.** Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zich inspannen om deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap binnen het overeengekomen tijdsplan na te komen of binnen een redelijke termijn indien geen tijdsplan is overeengekomen. Eventuele door Opdrachtnemer bekendgemaakte of tussen Partijen overeengekomen levertermijnen zijn steeds indicatief en gelden niet als fatale termijn.

**A.5.2.** Voorts zal Opdrachtnemer zich inspannen de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt en is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.

**A.5.3.** Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering of uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze gegevens of inlichtingen correct, volledig en actueel zijn, ook indien deze van derden afkomstig zijn. In ieder geval zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer:

- a. alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- b. toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- c. terbeschikkingstelling van de medewerkers van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn.

**A.5.4.** Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen heeft voldaan zoals omschreven in het vorige lid, dan is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht de uit de opschorting voortvloeiende kosten en winstderving volgens het gebruikelijke tarief van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer te vergoeden.

**A.5.5.** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade indien Opdrachtgever foutieve gegevens heeft aangeleverd. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegenaanspraken (van derden) op grond van het ontstaan van enige fouten of schade verband houdende met de aangeleverde foutieve gegevens. Voorts heeft Opdrachtnemer het recht de uit een eventuele vertraging van het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van Diensten

voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

**A.5.6.** Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende aanvullende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf is overeengekomen.

## **Artikel A.6. - Meerwerk**

**A.6.1.** Indien Opdrachtnemer op schriftelijk verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever wijzigingen, aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen heeft verricht, oftewel meerwerk uitvoert, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de daarvoor overeengekomen tarieven en bij gebrek daarvan, volgens de op het moment van uitvoering geldende gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat voor uitvoering van de betreffende werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**A.6.2.** Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in A.6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

**A.6.3.** Voor meerwerk waarvan Opdrachtnemer kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen de op het moment van uitvoering geldende gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.

## **Artikel A.7. - Account**

**A.7.1.** Om gebruik te kunnen maken van bepaalde Diensten en zich hier toegang tot te faciliteren, dient Opdrachtgever zich te registreren via de Website. Na registratie ontvangt Opdrachtgever per e-mail een registratiebevestiging. Via de daarin verstrekte URL kan Opdrachtgever een Account aanmaken en logingegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) opgeven.

**A.7.2.** Alle door Opdrachtnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst verstrekte logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden.

**A.7.3.** Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt vanaf de Accounts waartoe Opdrachtnemer aan Opdrachtgever logingegevens heeft verstrekt, onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt.

**A.7.4.** Indien logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account. Ook zal Opdrachtgever direct melding maken bij Opdrachtnemer, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.



## Artikel A.8. - Gebruiksregels

**A.8.1.** Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

**A.8.2.** Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere kwaadaardige software);
- b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- c. informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
- e. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten; of
- f. kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.

**A.8.3.** Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Opdrachtnemer of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Opdrachtnemer, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Opdrachtnemer, zijn klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

**A.8.4.** Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Opdrachtnemer of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Opdrachtnemer mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever. Opdrachtnemer is te alle tijden gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd om de naam, het adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt over het door Opdrachtgever inbreuk maken op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits is voldaan aan de hiervoor geldende wettelijke en jurisprudentiële vereisten.

**A.8.5.** Opdrachtnemer kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Opdrachtgever verhalen.

**A.8.6.** Indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze gebruiksregels, is Opdrachtnemer gerechtigd om de toegang tot de Diensten en/of de betreffende materialen te blokkeren en de Overeenkomst op te schorten dan wel op te zeggen.

## **Artikel A.9. - Acceptatie van een Dienst**

**A.9.1.** In voorkomend geval dat Opdrachtgever een klacht heeft over de werking van de geleverde Dienst, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer hier (schriftelijk) van op de hoogte stellen. Opdrachtnemer is gerechtigd om naar eigen oordeel vast te stellen of de klacht aan haar te wijten kan worden. Mocht het inderdaad verwijtbaar zijn aan Opdrachtnemer, dan zullen Partijen nader gezamenlijk schriftelijk de uit te voeren werkzaamheden bepalen. De kosten hiervoor zullen voor Opdrachtnemer zijn. Opdrachtnemer zal de aanvullende werkzaamheden pas uitvoeren na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever en binnen een redelijke termijn.

**A.9.2.** Opdrachtgever zal een geleverde Dienst niet afkeuren vanwege ondergeschikte gebreken die niet aan het operationeel gebruik daarvan in de weg staan.

**A.9.3.** Een Dienst wordt als geaccepteerd beschouwd indien Opdrachtgever:

- a. de Dienst (schriftelijk) accepteert; of
- b. de Dienst in operationeel gebruik neemt.

**A.9.4.** Na acceptatie van de Dienst door Opdrachtgever vervalt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele gebreken in het opgeleverde, behoudens voor zover er door Opdrachtnemer expliciete garanties zijn afgegeven.

## **Artikel A.10. - Prijzen**

**A.10.1.** Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn in euro's en zijn exclusief btw.

**A.10.2.** Opdrachtnemer is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst jaarlijks te indexeren gebaseerd op de consumentenprijsindex van juli van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

**A.10.3.** Voorts mag Opdrachtnemer de overeengekomen prijzen op ieder moment aanpassen op basis van gewijzigde tarieven van toeleveranciers van Opdrachtnemer die naar rato aan Opdrachtgever worden doorberekend.

**A.10.4.** Daarnaast mag Opdrachtnemer, in het geval van promotie van een Medewerker, een nieuw tarief hanteren. Opdrachtnemer zal dit altijd tijdig schriftelijk aangeven aan Opdrachtgever en een uitgroeiperiode van ten minste 1 maand hanteren.

**A.10.5.** In gevallen zoals omschreven in de vorige drie leden van dit Artikel A.10 heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst op te zeggen.

## **Artikel A.11. - Betaling**

**A.11.1.** De Opdrachtgever dient aan de Opdrachtnemer een vergoeding te betalen voor de diensten. Het toepasselijke tarief wordt gegeven in de Offerte of Overeenkomst.

**A.11.2.** Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever:

- a. Consultancy: achteraf per week
- b. Licenties: vooraf per maand of per jaar

**A.11.3.** De betalingstermijn van een verzonden factuur bedraagt zeven (7) dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer is gerechtigd elektronisch te factureren.

**A.11.4.** Betaling vindt plaats middels overschrijving van het verschuldigde bedrag op de rekening vermeld op de door Opdrachtnemer verzonden factuur, zonder verrekening en opschorting.



**A.11.5.** Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting zoals tussen Partijen is overeengekomen voldoet, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor zijn werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten. Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim is gehouden de rente bedoeld in artikel 6:119a BW aan Opdrachtnemer te voldoen, alsmede de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte incassokosten, met een minimum van EUR 250,-, aan Opdrachtnemer te vergoeden.

**A.11.6.** Indien tijdige betaling achterwege blijft kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Opdrachtnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg van de opschorting lijdt.

**A.11.7.** Opdrachtnemer is gerechtigd de vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.

**A.11.8.** Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met enige vordering op Opdrachtnemer uit welchen hoofde dan ook.

**A.11.9.** Reclames ontslaan Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.

**A.11.10.** Een bezwaar met betrekking tot een ontvangen factuur dient binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld door het versturen van een email aan [info@kweekers.nl](mailto:info@kweekers.nl). De betalingstermijn zoals benoemd in artikel A.11.3 wordt door een dergelijk bezwaar niet opgeschort. Ter zake van de door Opdrachtnemer verrichte Dienst(en) en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Opdrachtnemer dwingend en volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

## **Artikel A.12. - Applicaties van Derden**

**A.12.1.** Bij de levering van bepaalde Diensten door Opdrachtgever dient Opdrachtgever gebruik te maken van Applicaties van Derden. In voorkomend geval dient Opdrachtgever voorafgaand aan de levering van de Diensten door Opdrachtnemer een overeenkomst met de betreffende partij die de diensten levert (Applicaties van Derden) aan te gaan. In dit kader komt er een rechtstreekse overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en die derden. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk geen partij bij deze overeenkomst.

**A.12.2.** Op het gebruik van Applicaties van Derden kunnen aanvullende (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn. De toepasselijke (licentie-)voorwaarden van derden zijn te vinden via Overzicht Aanvullende Voorwaarden.

**A.12.3.** Indien en voor zover de bedoelde (licentie-)voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en deze derde om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

**A.12.4.** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werking van Applicaties van Derden of voor enig gebruik hiervan door Opdrachtgever. De beschikbaarheid van Applicaties van Derden via de Diensten impliceert niet dat Opdrachtnemer deze Applicaties van Derden heeft goedgekeurd dan wel gecontroleerd. De verantwoordelijkheid hiervoor rust bij Opdrachtgever.

**A.12.5.** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met het gebruik door Opdrachtgever van de Applicaties van Derden, inclusief enige handeling van Opdrachtgever in strijd met de toepasselijke (licentie-)voorwaarden ten aanzien van de Applicaties van Derden of een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Applicaties van Derden.

## **Artikel A.13. - Duur en einde**

**A.13.1.** De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst.

**A.13.2.** Indien er geen duur is opgenomen geldt voor de Overeenkomst dat deze wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Partijen schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden tegen het einde van elke termijn.

**A.13.3.** Voor een eenmalige Overeenkomst geldt dat deze voortduurt voor de duur van de voltooiing van de Overeenkomst.

**A.13.4.** Indien een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is afgesloten wordt verlengd, wordt deze onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij Partijen daarvan schriftelijk afwijken.

**A.13.5.** Een Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd voor zover niet anders bij deze Algemene Voorwaarden bepaald.

**A.13.6.** Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

**A.13.7.** Opdrachtnemer heeft in geval van verzuim van Opdrachtgever het recht de Overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden.

**A.13.8.** Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst op elk moment op te schorten of op te zeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:

- a. een betreffende Partij faillissement heeft aangevraagd of failliet is verklaard;
- b. een betreffende Partij surseance van betaling heeft aangevraagd of hem is verleend;
- c. de onderneming van een betreffende Partij wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van een betreffende Partij.

Opdrachtgever heeft in de gevallen zoals genoemd in dit Artikel A.13.8 geen recht op schadevergoeding.

**A.13.9.** Partijen zullen in de gevallen zoals genoemd in het voorgaande lid, elkaar onmiddellijk in kennis stellen.

**A.13.10.** Indien de Overeenkomst eindigt voordat alle diensten c.q. werkzaamheden zijn verricht conform de Overeenkomst en de beëindiging plaatsvindt op basis van het bepaalde in dit artikel A.13, heeft de Opdrachtnemer recht op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding vermeerderd met de door de beëindiging verbonden kosten verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten. De winstderving wordt derhalve immer aan Opdrachtnemer vergoed.

**A.13.11.** Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**A.13.12.** In afwijking op artikel 6:271 BW komen Partijen overeen dat geen ongedaanmakingsverplichting op Opdrachtnemer rust voor reeds door Opdrachtnemer ontvangen vergoedingen.

**A.13.13.** Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst hulpmiddelen, en/of enig werk en/of zaak waarvan de andere Partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene Partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van de andere Partij. Bepaalde werken en/of zaken, zoals gegevens(dragers), kunnen ook worden gewist of vernietigd in plaats van teruggegeven, indien de rechthebbende partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

**A.13.14.** Indien Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel A.14. - Intellectuele Eigendomsrechten**

**A.14.1.** Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Standaard Software berusten exclusief bij Opdrachtnemer dan wel diens licentiegevers.

**A.14.2.** Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht de Standaard Software te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

**A.14.3.** Opdrachtgever dient de Intellectuele Eigendomsrechten ter zake van de Standaard Software te respecteren en vrijwaart Opdrachtnemer van enige aanspraak door derden die verband houden met of voortvloeien uit voornoemde verplichting.

**A.14.4.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Standaard Software te verwijderen of te wijzigen. Het is Opdrachtgever daarnaast nadrukkelijk niet toegestaan om markeringen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Standaard Software te verwijderen.

**A.14.5.** Opdrachtnemer kan technische voorzieningen aan (laten) brengen ter bescherming van de Standaard Software in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

**A.14.6.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen of toevoegingen aan te (laten) brengen of derden onderhoud of reparaties uit te laten voeren aan de Standaard Software.

**A.14.7.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de broncode te achterhalen door middel van reverse engineering of decompilatie, behoudens voor zover dit dwingendrechtelijk is toegestaan.

**A.14.8.** Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen ervaring en knowhow voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van anderen wordt gebracht zonder hiervoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn en zonder hiervoor aan Opdrachtgever (vooraf) toestemming benodigd te hebben.

**A.14.9.** Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer het recht de naam van Opdrachtgever alsmede een eventueel logo van Opdrachtgever te gebruiken voor promotionele uitingen.

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen voor elke aansprakelijkheid of kosten van welke aard dan ook die voortvloeien uit het gebruik van naam en logo's van Opdrachtgever.

**A.14.10.** Indien Opdrachtgever de verplichting(en) zoals gesteld in lid 1 niet of niet volledig nakomt, zal zij door dit enkele feit per gebeurtenis aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd) verschuldigd zijn voor elke overtreding vermeerderd met € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig) voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

## **Artikel A.15. - Geheimhouding**

**A.15.1.** Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun Medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

**A.15.2.** Partijen zorgen ervoor dat vertrouwelijke informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.

**A.15.3.** Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of dit naderhand is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd en deze derde daartoe niet verplicht was.

**A.15.4.** Beide Partijen zullen vertrouwelijke informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

**A.15.5.** Indien een Partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

**A.15.6.** De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

**A.15.7.** Opdrachtgever stemt ermee in dat de ervaring en knowhow die Opdrachtnemer en/of haar Medewerker(s) opdoet gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet valt onder de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in dit artikel.

**A.15.8.** Indien de verplichting(en) zoals gesteld in dit artikel niet of niet volledig wordt nagekomen, zal de overtredende Partij door dit enkele feit per gebeurtenis een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd) verschuldigd zijn aan de andere Partij, voor elke overtreding vermeerderd met € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig) voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de daadwerkelijk geleden schade op de overtredende Partij te verhalen.

## **Artikel A.16. - Privacy**

**A.16.1.** Indien Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt of zal gaan verwerken in opdracht van Opdrachtgever, dan is de verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 EU AVG, in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden van toepassing.

**A.16.2.** Onverminderd de wettelijke bepalingen als vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere wettelijke regelingen en bepalingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens nemen Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de verwerking van de gegevens. Partijen zorgen ervoor dat de verkregen gegevens niet onbevoegd door derden kunnen worden ingezien of in handen van derden terechtkomt. Tevens zorgen Partijen voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de gegevens. Partijen zullen de gegevens slechts bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens verkregen zijn.

## **Artikel A.17. - Klantdata en exit-regeling**

**A.17.1.** Opdrachtgever verstrekt hierbij een beperkt gebruiksrecht aan Opdrachtnemer om de Klantdata te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor zover dit nodig is ten behoeve van de levering van de Diensten.

**A.17.2.** Indien en voor zover de Klantdata bestaat uit persoonsgegevens, zijn hierop de afspraken van toepassing zoals neergelegd in bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst bij deze Algemene Voorwaarden.

**A.17.3.** Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zal Opdrachtnemer zich inspannen om redelijke ondersteuning te bieden bij de migratie of overstap naar een andere dienst dan wel een andere ICT-leverancier, door middel van het ontsluiten van relevante gegevens en het verschaffen van toegang tot de te migreren onderdelen van de betreffende Dienst(en). Eventuele hiermee gepaard gaande kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt in geen geval zorg voor de daadwerkelijke overstap of migratie naar de nieuwe opdrachtnemer. Dit blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

**A.17.4.** Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de in hierboven bedoelde exit-ondersteuning, dient Opdrachtgever hiervoor uiterlijk op de datum waarop de Overeenkomst eindigt een schriftelijk verzoek bij Opdrachtnemer in te dienen. Voor exit-ondersteuning die verder strekt dan het bovenstaande is Opdrachtnemer gerechtigd de daarmee gepaarde kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever tegen de overeengekomen uurtarieven. Indien er geen uurtarief is overeengekomen is Opdrachtnemer gerechtigd deze kosten in rekening te brengen tegen de op dat moment geldende uurtarieven van Opdrachtnemer.

**A.17.5.** Opdrachtnemer is pas gehouden om de hierboven genoemde medewerking te verlenen aan de migratie of overstap van Opdrachtgever indien alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen en eventuele andere verplichtingen uit de Overeenkomst volledig zijn voldaan of nagekomen.

## **Artikel A.18. - Beschikbaarheid, storingen en onderhoud**

**A.18.1.** Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de Standaard Software te realiseren en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Opdrachtnemer biedt geen garanties voor kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders overeengekomen in een Service Level Agreement. Opdrachtnemer kan hiervoor op zijn beurt afhankelijk van zijn eigen leverancier(s).

**A.18.2.** Opdrachtnemer zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Standaard Software, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever voor zover mogelijk te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

**A.18.3.** Opdrachtnemer heeft het recht om zijn systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Opdrachtnemer zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkuren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Opdrachtnemer is echter nooit aansprakelijk tot vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

**A.18.4.** Opdrachtnemer heeft het recht de Standaard Software van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de wijziging op de hoogte stellen via de Website of per e-mail. Omdat de Standaard Software aan meerdere klanten van Opdrachtnemer wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade in geval van aanpassingen.

## **Artikel A.19. - Back-ups**

**A.19.1.** Er rust geen plicht op Opdrachtnemer om back-ups te maken.

**A.19.2.** Opdrachtgever is ten aanzien van de back-ups te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de data en eventueel herstel (en de daaraan voorafgaande controle) van de back-ups.

## **Artikel A.20. - Aansprakelijkheid**

**A.20.1.** Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- i. de rechtstreeks aan tastbare zaken toegebrachte schade ("zaakschade");
- ii. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om van Opdrachtnemer te verlangen dat zij de Overeenkomst deugdelijk uitvoert, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen;
- iii. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- iv. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

**A.20.2.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**A.20.3.** Opdrachtgever vrijwaart en stelt Opdrachtnemer c.q. haar Medewerkers schadeloos betreffende alle aanspraken van Opdrachtgever en/of derden ter vergoeding van door deze derden geleden schade als gevolg van een door Opdrachtgever aan deze derden geleverde dienst dat (mede) bestond uit een door Opdrachtnemer geleverde dienst c.q. werkzaamheden. De schadeloosstelling omvat mede de te maken procedurele en daarmee samenhangende kosten.



**A.20.4.** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor verlies en/of schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Opdrachtnemer uitkeert. Opdrachtnemer zal zich inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan. De polissen van de relevante verzekeringen kunnen te allen tijde worden opgevraagd.

**A.20.5.** Indien geen uitkering van de verzekeraar van Opdrachtnemer plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever onder de Overeenkomst heeft betaald gedurende maximaal vier (4) weken direct voorafgaand aan de tekortkoming of de daad die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid (exclusief BTW), maar zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van EUR 10.000 op jaarbasis.

**A.20.6.** Iedere in de Overeenkomst opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is toe te rekenen aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

**A.20.7.** Tenzij nakoming door Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt en Opdrachtnemer een redelijke termijn stelt om de tekortkoming te herstellen en Opdrachtnemer ook na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

**A.20.8.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen uiterlijk dertig (30) dagen na ontdekking daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Een eventuele vordering van Opdrachtgever en/of derden, op grond waarvan Opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, vervalt door het enkele verloop van negen (9) maanden na het ontstaan van die vordering. Voorts vervalt enig recht op schadevergoeding door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat Opdrachtnemer de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft onder de Overeenkomst door Opdrachtnemer is afgeleverd, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

**A.20.9.** Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van Medewerkers van Opdrachtnemer en ten gunste van het concern waarvan zij deel uitmaakt.

## **Artikel A.21. - Overmacht**

**A.21.1.** Opdrachtnemer kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Opdrachtnemer kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.

**A.21.2.** Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

**A.21.3.** Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaan making ontstaat.

## **Artikel A.22. - Overname personeel**

**A.22.1.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede één(1) jaar na afloop daarvan, Medewerkers van Opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

**A.22.2.** Indien in strijd met het vorige lid wordt gehandeld, is Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld) en investeringen op het gebied van opleidingen, indien van toepassing, van de betrokken Medewerker.

**A.22.3.** Het verbod geldt niet in geval de Medewerker uit eigen beweging reageert op een voor het algemene publiek aangeboden vacature die via gebruikelijke kanalen is gepubliceerd.

**A.22.4.** Onder Medewerkers van Opdrachtnemer worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Opdrachtnemer of van één van de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen of die niet langer dan een jaar geleden in dienst van Opdrachtnemer of van één van de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen waren, ongeacht de reden daarvan.

## **Artikel A.23. - Overdracht**

**A.23.1.** Opdrachtgever kan zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

**A.23.2.** Opdrachtnemer is gerechtigd alle of een deel van de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een wettelijke entiteit binnen de groep van bedrijven waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

**A.23.3.** Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Opdrachtnemer of de bedrijfsactiviteit van Opdrachtnemer overneemt, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

**A.23.4.** Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Opdrachtgevers zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

## **Artikel A.24. - Wijzigen Algemene Voorwaarden**

**A.24.1.** Opdrachtnemer is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.

**A.24.2.** Mocht Opdrachtgever zich niet kunnen vinden in een wijziging, dan kan zij dit tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer, waarna Partijen in overleg zullen treden.

**A.24.3.** Indien de bedoelde wijziging(en) de Diensten dan wel de positie van Opdrachtgever aanzienlijk negatief beïnvloed(t)(en), kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Opdrachtnemer is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.

**A.24.4.** Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

## **Artikel A.25. - Overige bepalingen**

**A.25.1.** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, de samenwerking dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland- West Brabant, locatie Breda.

**A.25.2.** Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

**A.25.3.** Waar in de Algemene Voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende kan worden vastgesteld.

## Module B - Consultancy

### Artikel B.1. - Toepasselijkheid

De bepalingen opgenomen in deze Module B zijn aanvullend van toepassing indien Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst Consultancy diensten levert.

### Artikel B.2. Levering Consultancy diensten

**B.2.1.** Opdrachtnemer zal voor zover mogelijk (een schatting van) de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan Opdrachtgever.

**B.2.2.** Indien Partijen een vast of minimum aantal dagen voor het verrichten van Consultancy zijn overeengekomen, blijft Opdrachtgever voor de overeengekomen dagen honorarium verschuldigd, ook indien Opdrachtgever (tijdelijk) minder werk voor de consultant heeft te verrichten en/of ook wanneer de consultant van Opdrachtnemer door problemen aan de zijde van Opdrachtgever (slecht functionerende systemen e.d.) de Consultancy niet effectief kan verrichten.

**B.2.3.** Opdrachtnemer hanteert een dagtarief. Dit dagtarief is gebaseerd op 8 uur die worden doorbelast aan Opdrachtgever. Dit bestaat uit 7 effectieve werkuren en 1 uur reistijd indien op locatie bij Opdrachtgever wordt gewerkt. Indien op afstand wordt gewerkt dan betreft het 8 effectieve werkuren.

**B.2.4.** Opdrachtgever is de Overeenkomst niet aangegaan met het oog op een bepaalde persoon, zoals bedoeld in artikel 7:404 BW.

**B.2.5.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever ingezette Medewerker aan een derde ter beschikking te stellen.

### Artikel B.3. - Vervanging en annulering

**B.3.1.** Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een consultant te vervangen door een andere consultant met vergelijkbare kennis en ervaring. Mocht Opdrachtgever niet tevreden zijn over de consultant van Opdrachtnemer, dan kan Opdrachtgever om een vervangende consultant verzoeken en zal Opdrachtnemer commercieel redelijke inspanningen verrichten om de consultant te vervangen. Het voorgaande geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te beëindigen.

**B.3.2.** Opdrachtnemer kan de geplande Consultancy schriftelijk tot 10 (tien) Werkdagen voor aanvang van de desbetreffende Werkdag, waarop de geplande Consultancy zou aanvangen, annuleren. Een annulering binnen 10 (tien) Werkdagen voor aanvang van de betreffende Werkdag, waarop de geplande Consultancy zou aanvangen, wordt conform het vooraf overeengekomen tarief doorbelast aan de Opdrachtgever.

## Module C -Software

### Artikel C.1.- Toepasselijkheid

De bepalingen opgenomen in deze Module C zijn aanvullend van toepassing indien Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst Maatwerk Software levert.

### Artikel C.2. - Ontwikkeling van Maatwerk Software

**C.2.1.** Opdrachtnemer werkt tijdens het ontwikkelen van Maatwerk Software met een fluïde scope, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een fluïde scope betekent dat er gestart wordt met een initiële scope/productvisie, zoals opgenomen in de Offerte, en dat deze scope gaandeweg, in onderling overleg, kan wijzigen.

**C.2.2.** Opdrachtnemer spant zich in om de Maatwerk Software zo goed en foutvrij mogelijk te ontwikkelen, maar kan niet garanderen dat de Maatwerk Software vrij is of op enig moment vrij zal zijn van fouten.

**C.2.3.** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken van derden met betrekking tot gebruik door, namens of met goedkeuring van Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer ontwikkelde Maatwerk Software.

### Artikel C.3. - Scope van Maatwerk Software

**C.3.1.** Partijen erkennen dat, om het ontwikkelen van Maatwerk Software goed te laten verlopen, het noodzakelijk is om eerst toe te werken naar zo simpel mogelijke functionele basisprogrammatuur, ook wel een “Minimum Viable Product” genoemd (hierna: “MVP”). Vervolgens kan Opdrachtnemer zich inspannen het MVP verder te ontwikkelen met de wensen van Opdrachtgever als richtlijn. Partijen erkennen dat de kans op vertraging of extra kosten vergroot wordt indien er niet op basis van een MVP-gedachte ontwikkeld wordt.

**C.3.2.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de scope en budget van de MVP.

**C.3.3.** Wanneer tijdens het ontwikkelen van een applicatie blijkt dat bepaalde wensen van Opdrachtgever te gecompliceerd zijn voor het MVP, dan zal Opdrachtnemer dit mededelen aan Opdrachtgever. In goed overleg zal worden besloten om bepaalde wensen te schrappen of te versimpelen.

### Artikel C.4. - Intellectuele Eigendomsrechten Maatwerk Software

**C.4.1.** Bij het ontwikkelen van Maatwerk Software is Opdrachtnemer gerechtigd om gebruik te maken van standaardsoftware, waaronder maar niet beperkt tot Standaard Software, die door Opdrachtnemer zelf is ontwikkeld. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Maatwerk Software blijven daarom berusten bij Opdrachtnemer dan wel diens licentiegevers.

**C.4.2.** Opdrachtgever dient de Intellectuele Eigendomsrechten ter zake van de Maatwerk Software te respecteren en vrijwaart Opdrachtnemer van enige aanspraak door derden die verband houden met of voortvloeien uit voornoemde verplichting.

**C.4.3.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en op voorwaarde dat Opdrachtgever voldoet aan zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst, verkrijgt Opdrachtgever op door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Maatwerk Software een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht om de Maatwerk Software te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen uit de Overeenkomst en voor de duur van de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever de Maatwerk Software slechts inzetten voor het beoogd gebruik bij werkzaamheden binnen zijn eigen bedrijf of organisatie.

**C.4.4.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Maatwerk Software te verwijderen of te wijzigen. Het is Opdrachtgever daarnaast nadrukkelijk niet toegestaan om markeringen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Maatwerk Software te verwijderen.



# Bijlage 1 - Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst ("Verwerkersovereenkomst") beschrijft de voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens door een of meerdere entiteiten van KWEEKERS Groep B.V. ("Opdrachtnemer") ten behoeve van de Opdrachtgever, op basis van de Overeenkomst tussen Partijen. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 1. - Algemeen

**1.1** Alle definities zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden hebben in deze Verwerkersovereenkomst dezelfde betekenis.

**1.2** Indien definities worden gebruikt die overeenkomen met de definities in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), hebben deze definities dezelfde betekenis.

**1.3** Deze Verwerkersovereenkomst wordt gesloten in het kader van en is enkel van toepassing op het leveren van diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van en onder (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

**1.4** Opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de AVG.

**1.5** Opdrachtgever wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 onder 7 van de AVG.

## Artikel 2. - Doeleinden van de verwerking

**2.1** Opdrachtnemer verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de dienstverlening zoals omschreven in de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

**2.2** De persoonsgegevens die door Opdrachtnemer in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1A. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

## Artikel 3. - Verplichtingen van Partijen

**3.1** Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.

**3.2** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

**3.3** De verplichtingen van Opdrachtnemer die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

**3.4** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

**3.5** Opdrachtnemer zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt en Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen. Dit betreft het verlenen van bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG. Opdrachtnemer mag de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.

**3.6** Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

## **Artikel 4. - Doorgifte van persoonsgegevens**

**4.1** Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europees Economische Ruimte ("EER"). Daarnaast mag Opdrachtnemer de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de EER, mits door Opdrachtnemer voldaan wordt aan de vereisten hiertoe zoals opgenomen in Hoofdstuk V AVG.

**4.2** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek melden om welk land of welke landen het gaat.

## **Artikel 5. - Verdeling van de verantwoordelijkheid**

**5.1** De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Opdrachtnemer worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

**5.2** Opdrachtnemer is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

## **Artikel 6. - Inschakelen van subverwerkers**

**6.1** Opdrachtnemer mag in het kader van deze Verwerkersovereenkomst enkel gebruik maken van subverwerkers als hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen. Deze toestemming zal niet op basis van onredelijke gronden worden geweigerd.

**6.2** Opdrachtgever geeft hierbij specifieke toestemming voor het inschakelen van subverwerkers die zijn opgenomen in Bijlage 1B.

**6.3** Opdrachtnemer zorgt ervoor dat ingeschakelde subverwerkers dezelfde of vergelijkbare verplichtingen op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen in deze Verwerkersovereenkomst. Bij niet-naleving van deze verplichtingen is Opdrachtnemer zelf jegens Opdrachtgever aansprakelijk alsof zij de fouten zelf heeft begaan.

## Artikel 7. - Beveiliging

**7.1** Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Een overzicht van beveiligingsmaatregelen die in ieder geval genomen zijn, is opgenomen in Bijlage 1C.

**7.2** Opdrachtnemer zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

**7.3** Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

**7.4** Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

## Artikel 8. - Meldplicht

**8.1** Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG ("Datalek"), aan de toezichthouder en betrokkenen.

**8.2** Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Opdrachtnemer, na ontdekking van een Datalek, Opdrachtgever hier binnen 48 uur van op de hoogte. Daarbij zal Opdrachtnemer redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en verdere en toekomstige Datalekken te voorkomen.

**8.3** Voor zover noodzakelijk en redelijk, zal Opdrachtnemer bijstand verlenen aan Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, ten aanzien van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) het Datalek.

**8.4** De kennisgeving aan Opdrachtgever omvat, voor zover op dat moment bekend, in ieder geval:

- a. de aard van het Datalek;
- b. de (te verwachten) gevolgen van het Datalek;
- c. welke categorieën persoonsgegevens zijn getroffen door het Datalek;
- d. of en hoe de betreffende persoonsgegevens waren beveiligd;
- e. de (voorgestelde) maatregelen om de gevolgen van het Datalek te beperken of verdere Datalekken te voorkomen
- f. de categorieën betrokkenen;
- g. het (geschatte) aantal betrokkenen; en
- h. eventueel afwijkende contactgegevens voor de opvolging van de melding.

## Artikel 9. - Afhandeling verzoeken van betrokkenen

**9.1** In het geval een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten uit Hoofdstuk III van de AVG richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

**9.2** In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever dit verlangt, medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Opdrachtnemer zal hiervoor redelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen.

## **Artikel 10. - Audit**

**10.1** Opdrachtgever heeft het recht maximaal om één keer per jaar of bij een concreet vermoeden van misbruik audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de verplichtingen van Opdrachtnemer die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst. De kosten hiervoor, ook de redelijke kosten die Opdrachtnemer maakt bij de audit, worden door Opdrachtgever gedragen.

**10.2** De in het vorige lid bedoelde audit krijgt alleen doorgang indien Opdrachtgever de eventuele reeds aanwezige soortgelijke auditrapportages bij Opdrachtnemer heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een audit wordt gerechtvaardigd als de bij Opdrachtgever aanwezige rapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer.

**10.3** Opdrachtnemer zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen.

**10.4** De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan een (1) maand na aankondiging door Opdrachtgever plaats. Partijen zullen in overleg de exacte datum en het tijdstip van de audit vaststellen.

**10.5** De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door Partijen gezamenlijk.

## **Artikel 11. - Aansprakelijkheid**

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepaling uit de Algemene Voorwaarden geldt.

## **Artikel 12. - Duur en beëindiging**

**12.1** Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van de duur en de beëindiging, de bepaling uit de Algemene Voorwaarden geldt.

**12.2** In het geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zonder onredelijke vertraging, op verzoek en kosten van Opdrachtgever, tenzij enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet, de persoonsgegevens van Opdrachtgever die zijn opgeslagen op de systemen van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk wissen, indien er sprake is van persoonsgegevens die zijn opgeslagen.

## Artikel 13. - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

**13.1** Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van het toepasselijk recht en geschillenbeslechting, de bepaling uit de Algemene Voorwaarden geldt.

**13.2** Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

**13.3** Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.

Aan de Verwerkersovereenkomst zijn toegevoegd:

- **Bijlage 1 A:** Specificatie persoonsgegevens en categorieën betrokkenen
- **Bijlage 1 B:** Subverwerker(s)
- **Bijlage 1 C:** Beveiligingsmaatregelen

## Bijlage 1A - Specificatie persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

Opdrachtnemer zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van de genoemde categorieën betrokkenen verwerken in opdracht van Opdrachtgever. Per dienstverlening is aangegeven welke (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt en de categorieën betrokkenen.

### AFAS Salarisverwerking

- De verwerkingsverantwoordelijke = Opdrachtgever.
- De verwerker = Opdrachtnemer.
- Verwerkingsdoeleind = salarisverwerking in AFAS voor medewerkers van Opdrachtgever.

#### Categorieën van betrokkenen:

- Klanten

#### Categorieën van persoonsgegevens:

- NAW gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats
- Contactgegevens: naam, emailadres, telefoonnummer, functie, organisatie
- Persoonsgegevens: geslacht, burgerlijke staat, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, partnergegevens
- ID-gegevens: ID-kaart, paspoort, rijbewijs
- Sollicitatiegegevens: sollicitatiebrieven, sollicitatievideo's, pasfoto, curriculum vitae
- Salarisgegevens: salaris, arbeidscontract, sociale lasten, inkomstenbelasting, onkostenvergoeding
- Betaalgegevens: bank, IBAN, naam rekeninghouder, KvK, BTW
- BSN
- Kentekenplaat voertuig
- Verlofregistratie
- Ziekteverzuimregistratie
- Opleidingsinformatie
- Ziekteverzuimregistratie

### Gebruik van U-turn

- De verwerkingsverantwoordelijke = Opdrachtgever.
- De verwerker = Opdrachtnemer.
- Verwerkingsdoeleind = het gebruik van de U-turn, waarmee Opdrachtnemer zonder moeilijke programmeertaal en in drie simpele stappen, simpele en geavanceerde koppelingen binnen diens applicatielandschap kan ontwikkelen. De gegevens worden niet opgeslagen in de U-turn, ze worden enkel bewerkt en direct teruggestuurd naar het bronsysteem.

#### Categorieën van betrokkenen:

- Klanten

#### Categorieën van persoonsgegevens:

- Opdrachtnemer bepaalt zelf welke data hij gaat verwerken met de U-turn. De bovenstaande categorieën van persoonsgegevens kunnen van toepassing zijn.



## Bijlage 1B - Subverwerkers

Ten tijde van het sluiten van de Verwerkersovereenkomst heeft Opdrachtnemer de volgende subverwerkers ingeschakeld:

- Google, Dublin: hosting software U-turn
- AWS EMEA (Amazon.com), Luxembourg: hosting software U-turn

## Bijlage 1C - Beveiligingsmaatregelen

Opdrachtnemer neemt in ieder geval de onderstaande passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die Verwerker in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, te beschermen:

### Organisatorische maatregelen

- Clean desk policy
- Laptop niet onbemand achterlaten
- Geen documenten op privé laptop opslaan
- Oude documenten op juiste manier vernietigen
- Toegangsrechten
- Geen gebruik maken van USB-sticks

### Technische beveiligingsmaatregelen

- Up-to-date virusscan
- Accurate beveiliging medewerkerstelefoon
- Bitlocker toegangsmechanisme
- Unieke inlogcode en wachtwoord (regelmatig aanpassen)
- Versleutelde e-mail
- Geen onbeveiligde externe harde schijven
- Geen onbeveiligde back-ups maken

# Bijlage 2 – Service Level Agreement voor Support Services

## 1. - Reikwijdte

In deze Service Level Agreement worden de serviceniveaus beschreven die van toepassing zijn op de Support Services zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

## 2. - Definities

**2.1** Alle definities zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden hebben in deze Service Level Agreement dezelfde betekenis. In aanvulling hierop hebben de volgende termen de volgende betekenis:

**Maand:** Een kalendermaand.

**Responstijd:** De tijd tussen het moment waarop Opdrachtnemer een verzoek om Support Services en/of het herstellen van Klantgegevens en/of Persoonsgegevens al dan niet met behulp van back-ups indient via het klantportaal enerzijds en de (verstuurde) reactie van Opdrachtnemer anderzijds.

**2.2** Alle andere termen die in deze Service Level Agreement met een hoofdletter zijn aangeduid, hebben dezelfde betekenis als die termen in de Overeenkomst en/of de daarbij horende Algemene Voorwaarden en/of SaaS Voorwaarden.

## 3. - Support Services

**3.1** Voor support dient de Opdrachtgever een verzoek in te dienen, een klantvraag, via het klantportaal van Opdrachtnemer (klant.kweekers.nl). Daarnaast is er ook een online helpbestand (help.mooqe.nl) beschikbaar.

**3.2** Via het klantportaal kan 24/7 vragen worden ingediend. Onze Service consultants nemen deze vragen in behandeling tijdens kantoor tijden. Tevens zijn zij telefonisch bereikbaar voor vragen. Let wel, dit kan alleen als de klantvraag al is ingediend in het klantportaal. Op deze manier borgen wij een goede afhandeling van de klantvraag. Hiervoor is KWEEKERS telefonisch bereikbaar op maandag t/m donderdag van 09:00 - 17:00 uur en op vrijdag van 09:00 - 16:00 uur, tenzij anders vermeld op het klantportaal.

**3.3** De bestede tijd per klantvraag zal worden doorbelast aan Opdrachtgever op basis van nacalculatie tegen het geldende consultancy tarief.

**3.4** Opdrachtnemer kan geen oplostijden garanderen, omdat dit afhankelijk is van de situatie, maar doet echter haar uiterste best om problemen zo snel mogelijk op te lossen. Dit betekent in ieder geval dat Opdrachtnemer de inspanningsverplichting heeft om zeer ernstige productieverstorende incidenten direct op te pakken.

## 4. - Herstellen Klantgegevens en Persoonsgegevens

**4.1** Wanneer Opdrachtgever een schriftelijk verzoek indient om Klantgegevens en/of Persoonsgegevens op het Platform te herstellen, al dan niet met behulp van back-ups die overeenkomstig de SaaS Voorwaarden door Opdrachtnemer zijn gemaakt, doet Opdrachtnemer alle redelijke inspanningen om binnen de hieronder weergegeven termijn aan dat verzoek te voldoen.

<b>Responstijd</b>	96 uur
--------------------	--------

**4.2** Opdrachtgever aanvaardt dat met het herstel van Klantgegevens en/of Persoonsgegevens eventuele Klantgegevens respectievelijk Persoonsgegevens die vóór het terugzetten van die gegevens op het Platform waren opgeslagen, worden overschreven. Verwijderen van Klantgegevens en/of Persoonsgegevens vindt alleen plaats na schriftelijk instructies van Opdrachtgever.

## **5. - Uitsluitingen**

**5.1** Deze Service Level Agreement is niet van toepassing in die gevallen waarbij redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Opdrachtnemer daar geen invloed op of controle over heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot situaties waarin:

- (a) het probleem is veroorzaakt door het gebruik van U-Turn door Opdrachtgever op een manier die niet wordt aangeraden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het gebruik van incorrecte (firewall)instellingen en gesloten gateways;
- (b) het probleem wordt veroorzaakt door het gebruik van U-Turn in combinatie met software(pakketten) van derden die door Opdrachtnemer niet ondersteund worden;
- (c) het probleem wordt veroorzaakt door het gebruik van een instabiele internetverbinding, dat wil zeggen een verbinding met < 100 bit/seconde;
- (d) Opdrachtgever zonder toestemming de configuratie of instellingen van U-Turn of onderdelen daarvan heeft gewijzigd;
- (e) het probleem is veroorzaakt door niet-ondersteunde apparatuur, software of services.

**5.2** Deze Service Level Agreement is evenmin van toepassing indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet nakomt, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door toerekenbaar te kort te schieten met de betaling van de overeengekomen vergoeding.

## **6. - Slotbepaling**

De bepalingen van de SaaS Voorwaarden (Bijlage 2A) en Algemene Voorwaarden (Bijlage 1) zijn van overeenkomstige toepassing op deze Service Level Agreement, tenzij daar in deze Service Level Agreement uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

# Bijlage 2A – SaaS voorwaarden

## Artikel 1. - Definities

**1.1** Alle definities zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden hebben in deze voorwaarden dezelfde betekenis. In aanvulling hierop hebben de volgende termen de volgende betekenis:

**Innovaties:** Upgrades, verbetering, uitbreidingen en alle andere ontwikkelingen van de Software als geheel, dan wel losse modules en/of functionaliteiten van de Software.

**Modules:** Onderdelen van de Software die niet standaard aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, maar aanvullend kunnen worden afgenomen.

**KWEEKERS:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KWEEKERS Software B.V., statutair gevestigd te (4903 SE) Oosterhout NB, aan Hoevestein 11.

**Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 Algemene Verordening Gegevensbescherming die door KWEEKERS uit hoofde van de Overeenkomst worden verwerkt in opdracht van en in overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever.

**Platform:** Het platform en portal, waaronder het Account in de Software valt, dat door KWEEKERS wordt gebruikt en beheerd voor het ter beschikking stellen van de Software.

**Software:** Het standaard softwarepakket genaamd “U-Turn” dat KWEEKERS op grond van de Overeenkomst via internet als Software-as-a-Service (SaaS) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, waarmee de (eind)gebruiker zonder moeilijke programmeertaal en in drie simpele stappen, simpele en geavanceerde koppelingen binnen diens applicatielandschap kan ontwikkelen, inclusief alle daarbij horende (sub-)licenties, Updates en Innovaties.

**Support Services:** Alle ondersteuning met betrekking tot de Software ten aanzien van functioneel support en technisch support.

**Update:** Een hotfix, patch of kleine versie-update van U-Turn.

**Vertrouwelijke informatie:** Alle informatie die (i) als vertrouwelijk is aangeduid in schriftelijke of elektronische vorm, (ii) die naar haar aard vertrouwelijke is, en (iii) met betrekking tot de Overeenkomst door één van Partijen in het kader van en/of als gevolg van de Overeenkomst wordt verkregen en/of ontwikkeld en niet als rechtmatig openbaar toegankelijk is gemaakt.

## Artikel 2. - Software-as-a-Service

**2.1** KWEEKERS verstrekt middels deze SaaS Voorwaarden aan Opdrachtgever een wereldwijde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op naam, voor het gebruik van de Software voor de overeengekomen duur van de Overeenkomst.

**2.2** Aan de Opdrachtgever wordt door middel van deze SaaS Voorwaarden het recht verleend om (delen van) de Software te gebruiken, openbaar te maken en te verveelvoudigen, met dien verstande dat het gebruik, het openbaar maken en het verveelvoudigen slechts ertoe mogen dienen en noodzakelijk moeten zijn om (eind)gebruikers de mogelijkheid te bieden om van de Software gebruik te maken. De Opdrachtgever is slechts gerechtigd deze rechten uit te oefenen door binnen diens Account (eind)gebruikers aan te sluiten op de Software.

**2.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de volgende verbodsbepalingen voor het niet-exclusieve gebruiksrecht:

- a. De Opdrachtgever mag de Software uitsluitend gebruiken, openbaar maken en verveelvoudigen met inachtneming van de bepalingen uit de Overeenkomst, deze SaaS Voorwaarden en de op de Opdrachtgever van toepassing zijnde wettelijke bepalingen;
- b. Het gebruiksrecht betreft een specifiek op de Opdrachtgever gericht recht. Het is de Opdrachtgever dan ook niet toegestaan het gebruiksrecht over te (doen) dragen, te (doen) verhuren, te (doen) leasen, in gebruik te (doen) geven, te her-distribueren of in sub-licentie te geven, anders dan in de Overeenkomst en/of in deze SaaS Voorwaarden is bepaald;
- c. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om onder enige afwijkende voorwaarden de Software aan (eind)gebruikers aan te (laten) bieden, waardoor de voorwaarden van deze SaaS Voorwaarden worden beperkt, dan wel worden omzeild;
- d. De Opdrachtnemer dient op een door KWEEKERS aan te geven wijze aan de (eind)gebruikers in kennis te geven dat de Opdrachtgever de in deze SaaS Voorwaarden genoemde rechten uitoefent;
- e. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de Software of enig deel daarvan met toepassing van technologische voorzieningen, of op welke wijze dan ook, te (laten) gebruiken, openbaar te (laten) maken en/of te (laten) verveelvoudigen, waardoor de voorwaarden van deze SaaS Voorwaarden worden beperkt, dan wel worden omzeild. Het is de Opdrachtgever eveneens niet toegestaan de Software of enig deel daarvan te (laten) kopiëren, te (laten) de-compileren, van ontwerp te (laten) herleiden, te (laten) ontmantelen, te (laten) wijzigen of te (laten) decoderen, aan te (laten) passen of om te (laten) trachten de broncode daarvan te herleiden.
- f. De Opdrachtgever mag aan niet-geautoriseerde personen geen toegang verschaffen tot de Software;

**2.4** De Opdrachtgever doet alle redelijke inspanningen, met inbegrip van het nemen van redelijke beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de toegangsgegevens voor het Account, om te voorkomen dat niet-geautoriseerde personen toegang kunnen krijgen tot de Software.

**2.5** KWEEKERS kan nadere voorwaarden stellen aan het gebruik van de Software. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle personen die met toestemming van KWEEKERS of door middel van een Account gebruikmaken van de Software zich daaraan (zullen) houden.

**2.6** De Opdrachtgever mag de Software niet gebruiken op een manier die schade veroorzaakt of kan veroorzaken aan het Platform of die leidt tot vermindering van de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Software.

**2.7** De Opdrachtgever mag de Software niet gebruiken:

- a. op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is; en/of
- b. in verband met onwettige, illegale, frauduleuze of schadelijke doeleinden of activiteiten.

**2.8** De Opdrachtgever heeft geen recht op toegang tot de softwarecode (met inbegrip van de objectcode, de tussencode en de broncode) van de Software.

**2.9** Elk handelen of poging tot handelen van de Opdrachtgever in strijd met dit artikel 2, vormt een inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van KWEEKERS. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van de eventuele door KWEEKERS als gevolg van het strijdig handelen geleden schade.

### **Artikel 3. – Vergoeding**

**3.1** De Opdrachtgever zal aan KWEEKERS voor het gebruik van de Software een vergoeding per maand betalen zoals in de Overeenkomst is opgenomen. Support Services is hierin niet inbegrepen.

**3.2** De op basis van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding zal worden voldaan binnen een periode van zeven (7) dagen na de factuurdatum.

### **Artikel 4. - Helpdesk, Support Services en onderhoud**

**4.1** KWEEKERS stelt een eerstelijns helpdesk voor simpele vragen bij het gebruik van de Software beschikbaar aan Opdrachtgever in de vorm van een online helpbestand (help.mooqe.nl).

**4.2** Support Services bij het gebruik van de Software zal worden aangeboden door een geautoriseerde partner van KWEEKERS. Opdrachtgever kan op voorwaarden van de geautoriseerde partner gebruik maken van de aangeboden Support Services.

**4.3** Indien KWEEKERS Updates uitbrengt, zal zij dit van te voren bij de Opdrachtgever aankondigen wanneer de kans aanwezig is dat dit van invloed is op de beschikbaarheid en/of de functionaliteiten van de Software.

**4.4** De Software communiceert via internet met een server onder controle van KWEEKERS. KWEEKERS spant zich naar beste kunnen in om deze server altijd beschikbaar te hebben, maar geeft geen enkele garanties in dit verband. Van tijd tot tijd kan KWEEKERS updates maken naar de server, die kunnen leiden tot het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Software. KWEEKERS doet haar best om de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

### **Artikel 5. - Klantgegevens en Persoonsgegevens**

**5.1** Slechts indien en voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen en de uitoefening van de rechten op grond van de Overeenkomst, is het KWEEKERS toegestaan om Klantgegevens, waaronder Persoonsgegevens, te verwerken, met inachtneming van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst is opgenomen. Deze Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 1 van de Algemene voorwaarden.

**5.2** Voor de verwerking van Persoonsgegevens van de Opdrachtgever, is KWEEKERS verwerker in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor de verwerking van Persoonsgegevens van de klanten van de Opdrachtgever, is KWEEKERS sub-verwerker in de zin van artikel 4 AVG.



## Artikel 6. Back-ups

**6.1** KWEEKERS maakt tenminste één (1) keer per dag een back-up van de Klantgegevens en Persoonsgegevens en zal elke back-up op een veilige manier opslaan en maximaal veertien (14) dagen bewaren, een en ander in overeenstemming met de afspraken zoals weergegeven in het Service Level Agreement.

**6.2** KWEEKERS is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever met betrekking tot verlies of beschadiging van gegevens die door de Opdrachtgever worden verzonden of opgeslagen op lokale servers van de Opdrachtgever of die door de Opdrachtgever worden geüpload naar lokale servers van de Opdrachtgever.

**6.3** De Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord verantwoordelijk te zijn voor een juiste back-up van al diens gegevens en de juiste maatregelen te treffen om dergelijke gegevens te beschermen. KWEEKERS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor gegevens die verloren zijn, behalve indien en voor zover dit het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid aan de zijde van KWEEKERS.

## Artikel 7. - Uitbesteding aan derden

**7.1** KWEEKERS mag de nakoming van (een deel van) haar verplichtingen op basis van deze Overeenkomst uitbesteden aan derden. KWEEKERS blijft jegens de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van die verplichtingen. Onverminderd de andere bepalingen van deze Overeenkomst erkent en aanvaardt de Opdrachtgever dat KWEEKERS de opslag van Klantgegevens en/of Persoonsgegevens en het verlenen van diensten met betrekking tot de ondersteuning en het onderhoud van (onderdelen van) de Software kan uitbesteden aan derden.

## Artikel 8. - Geheimhouding

**8.1** Partijen kunnen in de uitoefening van hun verplichtingen uit de Overeenkomst over en weer aan elkaar Vertrouwelijke Informatie verstrekken. Partijen zijn zowel gedurende de Overeenkomst alsook na afloop daarvan verplicht om alle Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij, onverschillig of deze op schriftelijke wijze dan wel mondeling aan (één van) haar (werknemers) ter beschikking is gesteld, niet aan derde(n) openbaar te maken zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van die andere Partij.

**8.2** Partijen zullen op geen enkel moment Vertrouwelijke Informatie die een handelsgeheim van de andere Partij bevat dan wel Vertrouwelijke Informatie van een derde jegens wie die andere Partij een verplichting heeft, aan derde(n) openbaar maken. Slechts in geval van gerechtelijke of administratieve bevelen mogen Partijen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken, mits die Partij voorafgaand aan de openbaarmaking de andere Partij hiervan in redelijke wijze in kennis stelt en zich zal houden aan de toepasselijke conservatoire maatregelen.

**8.3** Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk houden en beschermen door passende beveiligingsmaatregelen te treffen, welke te allen tijde minstens gelijk zijn aan de beveiligingsmaatregelen die de desbetreffende Partij treft ten einde diens eigen Vertrouwelijke Informatie te beschermen. Partijen mogen vertrouwelijke informatie slechts op grond van “need-to-know” aan diens werknemers of adviseurs openbaar maken. Partijen zullen diens werknemers, die toegang hebben gekregen tot de Vertrouwelijke Informatie, instructies en bevelen geven ten einde de vertrouwelijkheid te waarborgen en ongeautoriseerd kopiëren tegen te gaan. Partijen zullen gepaste schriftelijke overeenkomsten behouden met diens werknemers, adviseurs, moeder-, dochter-, zuster-, en/of gelieerde vennootschappen die de Vertrouwelijke Informatie hebben ontvangen dan wel toegang daartoe hebben gekregen, die voldoende voorzien in het nakomen van de verplichtingen en voorwaarden van de geheimhouding volgens deze Overeenkomst.

**8.4** Het opstellen en (af)leveren van enige Vertrouwelijke Informatie heeft niet tot gevolg dat aan de ontvangende Partij een licentie is verleend voor een octrooi(aanvraag), auteursrecht (registratie), merk(aanvraag), handelsgeheim dan wel enige andere ((intellectuele) eigendoms)recht, dan wel dat enige verplichting is ontstaan anders dan schriftelijk is vastgesteld. Partijen begrijpen en stemmen ermee in dat het hen niet is toegestaan om enig (onder)deel, product of document dat of dienst of informatie die, in geheel of ten dele, de Vertrouwelijke Informatie belichaamt, te ontwikkelen, verkopen, in licentie te geven dan wel op enige andere wijze te exploiteren.

## **Artikel 9. - Intellectuele eigendom**

**9.1** De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat KWEEKERS de uitsluitend rechthebbende is op de (al dan niet geregistreerde) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en alle informatie aangeboden in of via de Software, waaronder maar niet beperkt tot alle teksten, grafisch materiaal en logo's, een en ander voor zover deze niet reeds aan een derde toekomen.

**9.2** De Opdrachtgever is bij het uitoefenen van de bij de Overeenkomst verleende rechten verplicht de intellectuele eigendomsrechten van KWEEKERS te gebruiken op de wijze zoals door KWEEKERS is voorgeschreven.

**9.3** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met de intellectuele eigendomsrechten van KWEEKERS. Het is niet toegestaan om de informatie in de Software te kopiëren, downloaden of op enige manier openbaar te maken, te verspreiden of te reproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KWEEKERS dan wel de desbetreffende derde(n) aan wie de (intellectuele eigendoms)rechten ter zake toekomen.

**9.4** De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van (enig deel van) de ((intellectuele) eigendoms)rechten op de Software. KWEEKERS blijft eigenaar en rechthebbende van alle reeds aan haar toekomende ((intellectuele) eigendoms)rechten betreffende de Software en zal op juridisch, economisch en marketingtechnisch verantwoorde wijze, doch overigens naar eigen inzicht, de bescherming daarvan handhaven.

## **Artikel 10. - Inbreuk op rechten van derden en inbreuk door derden**

**10.1** Indien een van de Partijen door een derde wordt aangesproken dan wel ervan kennis krijgt dat (door het gebruik maken van) de Software en/of onderdelen daarvan inbreuk (wordt ge)maakt op een aan die derde toekomend ((intellectueel) eigendoms)recht of een aan die derde verleend gebruiksrecht, is die Partij jegens de andere Partij verplicht de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

**10.2** In een eventuele procedure tegen de Opdrachtgever waarbij een derde zijn bewering, als in artikel 10.1 bedoeld, poogt waar te maken, is de Opdrachtgever verplicht om aan KWEEKERS de mogelijkheid te bieden zich in dit proces te voegen of hierin tussen te komen.

**10.3** De Opdrachtgever is niet bevoegd zelfstandig verweer te voeren tegen een vordering die een derde op grond van bovenstaande tegen haar heeft ingediend en/of een (tegen)eis jegens een derde in te stellen, dan wel schikkingsonderhandelingen te voeren.

**10.4** Partijen zijn verplicht elkaar zowel in als buiten rechte zoveel mogelijk ter zijde te staan ter afwering van aanspraken van derden dan wel verdediging van de ((intellectuele) eigendoms)rechten ter zake de Software.

**10.5** Partijen verklaren op het ogenblik van ondertekening van de Overeenkomst niet op de hoogte te zijn van aanspraken van derden zoals in artikel 10.1 bedoeld.

## **Artikel 11. - Beveiliging, garanties en aansprakelijkheid KWEEKERS**

**11.1** De Software en de Modules zijn een standaardproduct en KWEEKERS stelt de Software en de Modules beschikbaar 'As-Is' basis, zonder dat er speciale aanpassingen op plaats vinden om tegemoet te komen aan specifieke eisen van de Opdrachtgever. KWEEKERS is niet verplicht om bepaalde functies of functionaliteiten specifiek voor de Opdrachtgever te onderhouden, wijzigen of toe te voegen. KWEEKERS is te allen tijde gerechtigd om de Software en/of Modules te wijzigen indien zij dit wenselijk acht.

**11.2** De Opdrachtgever aanvaardt dat complexe software nooit volledig vrij is van gebreken, fouten en bugs en ook nooit volledig vrij is van beveiligingsproblemen. KWEEKERS garandeert niet dat de Software te allen tijde vrij zal zijn van gebreken, fouten en bugs en/of beveiligingsproblemen, zoals maar niet beperkt tot virussen, wormen, Trojaanse paarden, ransomware, spyware, adware en andere schadelijke softwareprogramma's. Desalniettemin zal KWEEKERS zich inspannen om alle bekende gebreken, fouten en bugs en/of beveiligingsproblemen te verhelpen binnen de in de Service Level Agreement genoemde responstijd, een en ander indien en voor zover mogelijk.

**11.3** De totale aansprakelijkheid van KWEEKERS als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen of op welke juridische grond dan ook, is beperkt tot vergoeding van enkel en alleen directe schade, tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien en voor zover KWEEKERS niet over een adequate verzekering beschikt en/of haar verzekeraar niet tot uitkering overgaat, om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid van KWEEKERS beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat door KWEEKERS bij Opdrachtgever in rekening is gebracht, verrekend met eventuele kortingen, te rekenen over een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan het moment van het ontstaan van de aansprakelijkheid.

**11.4** KWEEKERS wijst iedere aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid, actualiteit van de geboden informatie en /of het (ongestoord) gebruik van de Software uitdrukkelijk van de hand. KWEEKERS is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte, bijzondere of incidentele schade of gevolgschade, daaronder begrepen en zonder enige beperking schade door verlies van omzet, beschadiging of verlies van gegevens, onderbreking van de bedrijfsvoering, of voor enige andere schade of enig ander verlies dat het gevolg is van of verband houdt met het gebruiken of onvermogen tot het gebruiken van (de informatie op en/of via en/of in) de Software, door welke oorzaak dan ook, ongeacht de aansprakelijkheidsgrond die wordt aangevoerd en zelfs niet als KWEEKERS op de hoogte is gesteld van het risico van deze schade, indien en voor zover de wet niet anders bepaalt.

**11.5** De beperking van de aansprakelijkheid van KWEEKERS zoals omschreven in dit artikel 11 is niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van een opzet, nalatigheid of grove schuld aan de kant van KWEEKERS.

**11.6** Iedere aansprakelijkheid van KWEEKERS komt te vervallen na een periode van negen (9) maanden na het ontstaan van de vordering. Dit laat verder onverlet de wettelijke verplichting van de Opdrachtgever om tijdig en binnen redelijke tijd te klagen.

## **Artikel 12. - Aansprakelijkheid en vrijwaring Opdrachtgever**

**12.1** De Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Software dat door en/of namens de Opdrachtgever en/of diens klanten wordt gemaakt. De Opdrachtgever vrijwaart KWEEKERS voor alle schade en aanspraken van derden, die verbandhouden en/of samenhangen met en/of voortvloeien uit het gebruik van de Software, waaronder begrepen handelen en/of nalaten te handelen, door en/of namens de Opdrachtgever en/of diens klanten.

## Artikel 13. - Duur en beëindiging

**13.1** De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening daarvan en voor de looptijd zoals daarin bepaald.

**13.2** Partijen zijn elk bevoegd om door middel van een aangetekend schrijven de Overeenkomst te ontbinden indien de andere Partij enige bepaling van de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na bij aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft om binnen een periode van dertig (30) dagen aan deze tekortkoming een einde te maken.

**13.3** Onverminderd het overige in de Overeenkomst en deze SaaS Voorwaarden bepaald, hebben Partijen elk het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a. KWEEKERS van de aan haar toekomende ((intellectuele) eigendoms)rechten ter zake de Software wordt onteigend, deze door een derde worden opgeëist en/of nietig worden verklaard;
- b. zich een wijziging in de zeggenschap ten aanzien van de onderneming van de andere Partij dan wel de aan die Partij gelieerde vennootschap voordoet, bijvoorbeeld ten gevolge van aandelenoverdracht of wijziging van vennoten, welke wijziging tot dermate nadelige gevolgen leidt dat verdere nakoming van deze Overeenkomst in redelijkheid van de ene Partij niet kan worden gevergd, of waardoor de andere Partij dan wel de aan die Partij gelieerde vennootschap gaat behoren tot een groep van ondernemingen die als directe concurrent van de ene Partij kan worden beschouwd;
- c. in rechte wordt vastgesteld dat (door het gebruik van) de Software en/of onderdelen daarvan inbreuk wordt gemaakt op een ((intellectueel) eigendoms)recht van een derde waardoor nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden of onredelijk bezwarend of kostbaar is geworden.

**13.4** De Overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege, zonder aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst, indien een van de Partijen in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, wordt ontbonden of feitelijk ontbonden is, onder bewind wordt gesteld of wordt genationaliseerd of het bedrijf van die andere Partij niet-tijdelijk wordt stopgezet.

**13.5** In geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 13.3 en/of 13.4 zal geen der Partijen aanspraak kunnen maken op (schade)vergoeding, onverminderd de overige bepalingen van deze SaaS Voorwaarden.

## Artikel 14. - Gevolgen van beëindiging

**14.1** Indien om welke reden dan ook de Overeenkomst wordt beëindigd, is de Opdrachtgever verplicht elk gebruik van de Software te (doen) staken en gestaakt te (doen) houden en alle Vertrouwelijke Informatie welke de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst in ontvangst heeft genomen, aan KWEEKERS te (doen) retourneren en geen kopieën te (doen) behouden, tenzij deze Vertrouwelijke Informatie tot het publieke domein behoort.

**14.2** KWEEKERS zal de Opdrachtgever een redelijke termijn gunnen om een andere leverancier in te schakelen en zal alle medewerking verlenen bij het migreren van de data van de Opdrachtgever naar die nieuwe leverancier. Indien de migratie nog niet is voltooid op het moment dat de Overeenkomst eindigt, zal de Overeenkomst voortduren op gelijke voorwaarden totdat de migratie is voltooid dan wel indien Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**14.3** Na afloop van de Overeenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst en deze SaaS Voorwaarden niet meer van kracht, met uitzondering van de bepalingen die naar hun aard langer van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot de bepaling over aansprakelijkheid.

**14.4** De beëindiging van de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de verkregen rechten van de Partijen.

## **Artikel 15. - Slotbepalingen**

**15.1** Ingeval enige bepaling uit de Overeenkomst en/of deze SaaS Voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is, treden in de plaats daarvan bepalingen welke zoveel mogelijk recht doen aan de bedoelingen van Partijen.

**15.2** Het is Partijen verboden ter zake van de Overeenkomst rechten aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

**15.3** De Overeenkomst is van toepassing op alle rechtsopvolgers van Partijen.

**15.4** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, de samenwerking dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland- West Brabant, locatie Breda.